

Las características de los facilitadores efectivos



Los buenos facilitadores son esenciales para el éxito de un programa

Aunque un currículum sólido es importante, los facilitadores talentosos pueden hacer que un programa para matrimonios saludables tenga éxito o que fracase. Los facilitadores efectivos son aquellas personas con excelentes habilidades de presentación al público y una pasión por lo que hacen.

Es difícil distinguir las características de personalidad a través de un currículum vitae (hoja de vida). Sin embargo, no vale la pena invertir en entrenar facilitadores que no son apropiados para su programa. Recuerde que hay algunas cosas que uno puede aprender (el material de un currículum,

utilizar un proyector LCD, administrar evaluaciones) pero algunas cosas son innatas, como sentido del humor, el carisma, la auto-conciencia y la habilidad de conectarse con un grupo. A continuación se presentan una lista de características a considerar cuando se contratan facilitadores para talleres.

Habilidad de manejar la dinámica de un grupo

La dinámica del grupo es clave para que las parejas que participan en programas de matrimonios saludables tengan experiencias positivas. Se necesita contar con un(a) facilitador(a) quien puede asegurar que una persona o pareja no monopolicen el taller o que puede manejar un individuo con actitud negativa.

Apoyar su misión

Los buenos facilitadores no necesitan ser expertos en asuntos de matrimonio, pero deben creer en la misión de su programa. Ellos deberían practicar lo que enseñan y aplicar las herramientas en su propia vida.

Ser dedicado y confiable

Se necesita contar con facilitadores que lleguen a tiempo y que estén preparados. Personas que sean responsables, se preparen para los talleres, y que tengan los materiales necesarios para conducir talleres interactivos a lo largo de todo el programa.

Ser creativo

Muchos currículos se benefician por la creatividad de los facilitadores quienes tienen la habilidad de mejorar el contenido con actividades que pueden ilustrar los conceptos principales del mismo.

Ser entusiasta e interesante

Trabajar con parejas o individuos en un programa que consiste de varias sesiones es difícil. Los buenos facilitadores deben ser capaces de mantener el nivel de energía y entusiasmo y al mismo tiempo captar la atención de la audiencia. El utilizar dos facilitadores como equipo (de preferencia hombre y mujer) contribuye al éxito del programa especialmente en la comunidad latina.

Tener un enfoque en la educación y el entrenamiento

Los facilitadores enseñan técnicas, no resuelven los problemas de los participantes. Un buen facilitador provee herramientas con ejemplos prácticos, que permiten a los participantes crear soluciones para sus propios problemas.

Tener esperanza

Es esencial que un facilitador crea en el potencial de las parejas o individuos con quien trabaja y en su capacidad de tener una relación de pareja saludable.

Un buen facilitador se conecta y se identifica con la audiencia.

Conocer la audiencia / Crear confianza

Un buen facilitador se conectará e se identificará con la audiencia. Es importante que los facilitadores que trabajan con grupos latinos, entiendan la cultura. Si el principal idioma del grupo es español, es crucial que los facilitadores también hablen el idioma con fluidez. El tener experiencias culturales parecidas a la audiencia ayuda a los facilitadores a crear confianza con los participantes. El hablar español claro permite que los facilitadores expliquen conceptos y términos a través de ejemplos relevantes que apoyen el proceso de aprendizaje.

Conocer de recursos disponibles en la comunidad

Los participantes pueden acercarse a los facilitadores para platicar de problemas o desafíos que estén enfrentando. Aunque no es esencial, ayudará que los facilitadores conozcan de recursos que están disponibles en la comunidad para apoyar a los participantes. Cuando se trabaja con latinos será necesario saber si los recursos disponibles cuentan con servicios en español.

Aceptar sin juzgar

En algunas ocasiones, los participantes compartirán experiencias o historias con las que un facilitador

puede no estar de acuerdo y él/ella necesita estar preparado(a) para responder de una manera que no juzgue a la persona y que mantenga al grupo enfocado en la enseñanza.

Los facilitadores exitosos entienden que los adultos aprenden de diferentes maneras e incluirán diferentes estilos de enseñanza en sus talleres.

Respetar límites

Los facilitadores deben sentirse suficientemente cómodos para establecer límites durante un taller y asegurar que las parejas o individuos se enfoquen en aprender las herramientas y no en compartir o resolver problemas específicos.

Estar consciente de si mismo

Un facilitador efectivo tiene que estar consciente de sus propios problemas. Aún los facilitadores más talentosos tendrán dificultad en contribuir a

su programa si ellos mismos están dañados por una relación rota o si no están emocionalmente preparados para dirigir un taller de matrimonios saludables.

Entender los estilos de aprendizaje de los adultos

Los facilitadores exitosos entienden que los adultos aprenden de diferentes maneras e incluirán diferentes estilos de enseñanza en sus talleres.

Ser ejemplo de humildad

Los facilitadores efectivos admiten que sus habilidades están en un continuo proceso de mejora y buscan seguir aprendiendo día a día.

El siguiente documento fue desarrollado por la *Iniciativa para Matrimonios Hispánicos Saludables* la cual es dirigida por Frank Fuentes de la Administración para Niños y Familias. El contenido fue adaptado por Leah Rubio, Adilia McManus y Keila Garcia de materiales proporcionados por el *National Healthy Marriage Resource Center*.